

Ogólne Warunki Współpracy

1. Zakres współpracy

- 1.1. Ogólne Warunki Współpracy stanowią integralną część każdej umowy zawartej z naszą firmą i wiążą strony zgodnie z art. 385 § 1 Kodeksu Cywilnego, chyba że strony postanowią inaczej.
- 1.2. Ogólne Warunki Współpracy dotyczą wszystkich wyrobów oferowanych przez naszą firmę.
- 1.3. Rozpoczęcie współpracy lub złożenie zamówienia oznacza akceptację Ogólnych Warunków Współpracy przez Kupującego.

2. Realizacja zamówień

- 2.1. Kupujący zamawia towar w formie pisemnej, określając wszelkie parametry niezbędne do produkcji, w tym standardy:

Śłupki, pochwyty, poręcze i elementy drewniane dostarczane są w stanie surowym, do samodzielnego docięcia przez Klienta.

Struktura balustrad może być nieszlifowana i nierównomierna.

Elementy malowane są natryskowo, a w zestawie dołączamy 50 ml farby do ewentualnych poprawek.

Standardowa szczelina między podłożem a wypełnieniem wynosi 3–5 cm.

Dopuszczalne są rozbieżności produkcyjne (do 2 cm) w porównaniu z rysunkiem technicznym.

- 2.2. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia wynosi 1000 zł netto.
- 2.3. Zamówienia poniżej 1000 zł netto mogą nie zostać zrealizowane.
- 2.4. Realizacja zamówienia następuje po:

Dostarczeniu wszystkich niezbędnych informacji przez Kupującego,

Opłaceniu zaliczki.

- 2.5. Termin realizacji może ulec wydłużeniu z powodu trudności niezależnych od naszej firmy lub w okresie urlopowym (kalendarz urlopowy dostępny na stronie internetowej).
- 2.6. Koszty transportu towaru ponosi Kupujący, chyba że uzgodniono inaczej.
- 2.7. Kupujący może odstąpić od realizacji zamówienia przed jego rozpoczęciem, pod warunkiem pisemnego powiadomienia. Towary nietypowe lub wykonane na indywidualne zamówienie nie podlegają odstąpieniu.

3. Warunki płatności

- 3.1. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania wpłaty na naszym rachunku.

3.2. W przypadku opóźnienia zapłaty o ponad 7 dni Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ustawowych odsetek.

3.3. Każda wpłata Kupującego zostanie zaliczona najpierw na odsetki, a następnie na najstarsze zobowiązania, niezależnie od wskazań Kupującego.

4. Reklamacje i gwarancje

4.1. Reklamacje ilościowe należy zgłaszać w formie pisemnej w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania towaru, reklamacje jakościowe należy zgłaszać po sprawdzeniu towaru dostarczonego przez przewoźnika w obecności przewoźnika.

4.2. W przypadku uszkodzeń podczas transportu:

Towar należy sprawdzić przy odbiorze w obecności kuriera.

W razie uszkodzeń lub braków należy w miejscu UWAGI w raporcie odbioru opisać uszkodzenia, braki, bądź inne uwagi dotyczące zamówienia.

4.3. W przypadku widocznych wad (np. niedomalowań, pęknięć, wgnieceń) Kupujący jest zobowiązany zgłosić je niezwłocznie przy odbiorze.

4.4. Brak zgłoszenia wad jakościowych przy odbiorze oznacza akceptację towaru w dostarczonym stanie.

4.5. Reklamacje dotyczące wad ukrytych można zgłaszać w ciągu 3 dni od daty dostawy na email idea43430@gmail.com.

4.6. Koszty transportu towaru w celu naprawy ponosi:

Kupujący – jeśli wada była widoczna przy odbiorze i nie została zgłoszona.

Firma – jeśli wada jest ukryta, a reklamacja zasadna.

5. Prawa własności

5.1. Towar pozostaje własnością naszej firmy do momentu pełnej zapłaty.

5.2. Towary nieopłacone w całości nie mogą być przedmiotem zabezpieczeń ani obciążeń.

5.3. Kupujący zobowiązuje się informować swoich klientów o zasadzie zastrzeżenia prawa własności.

5.4. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić nas o wszelkich roszczeniach osób trzecich dotyczących dostarczonego towaru.

5.5. Materiały reklamowe przekazane Kupującemu muszą zostać zwrócone w przypadku zakończenia współpracy.

6. Inne postanowienia

6.1. Koszt pomiaru, projektu oraz opakowania jest wliczony w cenę i nie podlega zwrotowi.

6.2. Od momentu wydania towaru ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.

6.3. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych i tolerancji w oferowanych produktach.

6.4. Zapewniamy bezpłatne doradztwo techniczne.

6.5. Wszelkie spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby naszej firmy.